

Tevredenheidsonderzoek bij ouders – 2017-2018

Beste ouders,

Ik zie, ik zie wat jij niet ziet... Met dit thema startten en eindigen we dit schooljaar. Onze school streeft continu naar kwaliteitsvol onderwijs. We proberen daarbij zo nauw mogelijk met kinderen, ouders en leerkrachten samen te werken. We houden van directe communicatie. Op die manier weten we snel hoe jullie en jullie kinderen zich voelen op onze school. We houden immers graag de vinger aan de pols en zoeken graag samen met jullie naar manieren om de schoolomgeving leerrijk, boeiend en fijn te houden voor onze kinderen.

Toch zijn er misschien ook zaken die we over het hoofd zien: denk maar aan “ik zie ik zie wat jij niet ziet”. Daarom vroegen we jullie bij de aanvang van dit jaar een tevredenheidsonderzoek in te vullen. Alvast heel erg bedankt aan 153 gezinnen die de tijd vonden om de vragenlijst in te vullen!

We willen jullie met deze brief kort aangeven wat de globale resultaten waren van het onderzoek en hoe we daar als schoolteam rond willen werken. Ouders die graag de meer gedetailleerde informatie doornemen, verwijzen we graag door naar de website.

Allereerst geven we kort de algemene resultaten weer. Daarna vinden jullie per rubriek de meest opvallende scores. Bij sommige aspecten is er nog verbetering mogelijk. Daarbij kunnen jullie lezen hoe we die verbeterpunten willen aanpakken. Bij sommige verbeterplannen kunnen we steeds helpende handen gebruiken, zoals bij het MOS-project (tuin huis 69). Ook als je nog ideeën hebt, energie, of ergens je schouders mee onder wil zetten: horen we dat graag!

Heb je na het lezen van deze brief nog vragen, suggesties of opmerkingen. We horen ze graag!

Tevredenheidsonderzoek bij ouders: Ik zie, ik zie wat jij niet ziet...

1. Algemene resultaten van het onderzoek

	Helemaal niet/minder tevreden (%)	Tevreden-Heel tevreden (%)
Pedagogisch project	6%	78%
Werkdruk	11%	70%
Extra-muros-activiteiten	4%	87%
Infrastructuur	29%	42%
Schoolwerking	6%	82%
Oudercomité	7%	75%
Communicatie	4%	82%

2. Pedagogisch project

Algemeen kunnen we stellen dat een grote meerderheid van de kinderen zich volgens de ouders goed voelt op onze school. Bovendien vinden jullie dat jullie kinderen goed voorbereid worden op belangrijke overstappen (start kleuterklas/lagere school). Bijzonder fijn is ook te lezen dat jullie jullie kunnen vinden in onze schoolvisie en in de mate waarin we als school aandacht geven aan de religieuze opvoeding van het kind.

Ondanks de hoge tevredenheid rond de pedagogische aanpak ervaren jullie toch nog enkele domeinen waarop we verder kunnen verbeteren:

- De aanpak van het schoolzwemmen. Dit is een punt waar we dit schooljaar al aan hebben gewerkt. Sinds dit schooljaar proberen we via wijziging in zwemmomenten per graad de zwemtijd van de kinderen te optimaliseren.
- het computergebruik. Ook hieraan wordt continu gewerkt en dit vraagt verdere opvolging.
- ervaring met het CLB. We werken nauw samen met het CLB en hebben op regelmatige basis vergaderingen waarin we samen de verdere opvolging bekijken.
- de aanpak van de sociaal-emotionele problemen. We zoeken als school steeds naar verbetering en proberen continu een veilige en fijne omgeving voor alle kinderen te creëren. We volgen dit graag verder op.

We nemen de werkpunten graag mee, maar werken ook verder op andere punten rond een veilige en zorgzame omgeving. Onlangs werd zo bijvoorbeeld beslist om de kleinste kleuters vanaf nu na school op te halen op de kleuterspeeltuin. Zo worden ze niet gehinderd door de grotere kinderen die passeren en kunnen ze veilig en rustig met mama/papa, ... meestappen.

3. Werkdruk

Een school – hoe fijn we ze ook maken – blijft een leeromgeving met toetsen en huistaken. We hebben als school een duidelijke visie hierrond genoteerd in het huiswerkbeleid die bij aanvang van elk schooljaar op de website staat.

De grote meerderheid van de ouders is tevreden over de frequentie van de toetsen, de keuze van de toetsperiodes, de voorbereidingstijd voor de toetsen en over de huistaken die zijn aangepast aan de mogelijkheden van het kind.

Opvallend is dat 1/5 van de ouders minder/niet tevreden is over de hoeveelheid huistaken.

Daarom willen we ons huiswerkbeleid nog even toelichten. We stellen voorop dat de gemiddelde tijd die aan het huiswerk besteed wordt per leerjaar met 10 minuten stijgt. Om een indicatie te geven, gaan we uit van 10 minuten huiswerk voor kinderen van het eerste leerjaar, 20 minuten voor kinderen van het tweede leerjaar, enz. We appreciëren het dat ouders het ons tijdig willen/durven melden wanneer hun kind hier systematisch meer tijd aan besteed dan voorzien.

4. Extra-muros activiteiten

We vinden het als school belangrijk en zinvol om onze kinderen activiteiten buiten onze schoolomgeving aan te bieden, zoals de boerderijklassen (1ste en 2^{de} leerjaar) in Wortel, zeeklassen (3^{de} en 4^{de} leerjaar) in Sint-Idesbald en de bosklassen (5^{de} en 6de leerjaar) in Durbuy. We steken er elk jaar opnieuw veel tijd en energie in om dit boeiend, leerrijk en plezierig te maken voor iedereen. Fijn te mogen lezen dat deze activiteiten door jullie als ouders geapprecieerd worden. Het geeft energie om op dezelfde manier verder te gaan.

5. Infrastructuur

Onze school is in korte tijd erg gegroeid. Dit laat zijn sporen na in onze infrastructuur. Zoals we als schoolteam verwacht hadden, zijn jullie als ouders over dit domein het minst tevreden. Pijnpunten blijven toiletten en sanitaire infrastructuur, de eetzaal, de speelplaats en de turnzaal.

We zijn volop aan de slag rond de verschillende pijnpunten en dit onderdeel van het onderzoek werd uitvoerig besproken met de scholengroep Iñigo. We lijsten kort op wat er allemaal lopende is:

- Op dit moment wordt er werk gemaakt van de plannen voor de renovatie van de eetzaal.
- De tuin van huis 69 wordt uitgetekend als extra buitenspeelsterrein. Dit wordt mee begeleid door o.a. de provincie en het MOS-project.
- De herinrichting van de turnzaal is ondertussen een feit. Wisten jullie dat meester Ruud dankzij een start-to-run programma 1000 euro inzamelde voor nieuw turn- en spelmateriaal?
- Ook al werd het sanitair blok recent vernieuwd, toch blijft het een pijnpunt. De toiletten liggen er niet altijd even netjes bij. Ludieke acties voor de kinderen om de toiletten proper te houden, werden eerder dit schooljaar ondernomen door 3 leerkrachten. De foto's hiervan hangen aan het wasbekken op als reminder.
- De nieuwbouw met 2 klaslokalen en de pastorijs die in handen van de scholengroep komt, schept nieuwe mogelijkheden om te voldoen aan de ruimte voor de stijgende leerlingenaantallen.
- Een uitbreiding van 2 speelplekken op verplaatsing (de tuin van huis 69 en de pastorijs) is een welkome uitbreiding voor onze kinderen.

6. Schoolwerking

Dit item bevat o.a. de begin- en einduren van de school, de opvang / studie, en de spreiding van schoolrekeningen. De meeste ouders zijn hierover (heel) tevreden.

Werkpunten situeren zich op vlak van de warme maaltijden en de aangeboden dranken. Het gevoerde beleid rond de aangeboden dranken werd ons door de overheid opgelegd. Hier kunnen we niet van afwijken. We bekijken intern de organisatie van de warme maaltijden nog verder.

7. Oudercomité

Het tevredenheidsonderzoek toont aan dat we een sterk en goed werkend oudercomité hebben. Sommige ouders wensen graag nog meer op de hoogte gebracht te worden over wat het OC precies doet, waarvoor geld opgehaald wordt,

8. Communicatie

We zetten als school sterk in op communicatie met leerlingen en ouders (bijv. oudercontacten, bereikbaarheid leerkrachten, info-avonden). Het is deugdzaam te lezen dat onze school voor dit item bijzonder goed scoort. Dit willen we graag aanhouden en nog verder verbeteren.